

# ApeosWare Management Suite 2 作業環境

## 入門版的作業環境

| 項目                    | 內容  |
|-----------------------|---|
| 支援的作業系統 <sup>*1</sup> | Windows 10 Pro (32位元) <sup>*2</sup><br>Windows 10 Pro (64位元) <sup>*2 *3</sup><br>Windows 10 Enterprise (32位元) <sup>*2</sup><br>Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*2 *3</sup><br>Windows 10 Education (32位元) <sup>*2</sup><br>Windows 10 Education (64位元) <sup>*2 *3</sup><br>Windows 8.1 Pro Update (32位元) <sup>*2</sup><br>Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows 8.1 Pro (32位元) <sup>*2</sup><br>Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*3 *5 *6</sup><br>Windows Server 2016 Datacenter (64位元) <sup>*3 *5 *6</sup><br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) <sup>*3 *4 *6</sup><br>Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元) <sup>*3 *4 *6</sup><br>Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*3 *6</sup> |
| CPU                   | [Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012]<br>最低配置：Intel® Xeon® E5506 2.13 GHz或同等 (4核或以上) <sup>*7</sup><br>建議配置：Intel® Xeon® X3450 2.67 GHz同等或更高 (4核或以上)<br>[Windows 10、Windows 8.1]<br>Intel® Core™ 2 Duo 2.0 GHz同等或更高 (2核或以上)   |
| 硬碟空間 <sup>*8 *9</sup> | [未選購流程管理時]<br>系統硬碟：20 GB以上<br>安裝位置硬碟：10 GB以上<br>資料儲存位置硬碟：70 GB以上<br>[選購流程管理時]<br>系統硬碟：35 GB以上<br>安裝位置硬碟：15 GB以上<br>資料儲存位置硬碟：100 GB以上  |
| 記憶體容量                 | 請查閱下表   |
| 網路                    | TCP/IP通訊協定  |
| 顯示器                   | XGA (1024×768像素及以上)、全彩  |
| 網頁服務                  | Internet Information Services 10.0<br>Internet Information Services 8.5<br>Internet Information Services 8.0  |
| 必備硬體                  | DVD-ROM 光碟機   |
| 必備軟體                  | Microsoft .NET Framework 4.6 (若是Microsoft SQL Server 2016) <sup>*10</sup><br>Microsoft .NET Framework 4.5.2 (若是Microsoft SQL Server 2016以外) <sup>*10</sup><br>Microsoft .NET Framework 3.5.1 (若是Windows 10、Windows 8.1)   |

| 項目 | 內容   |
|----|--|
|    | Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] ( 若是Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 ) |
|    | Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 2]   |
|    | Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 2]  |
|    | Microsoft SQL Server 2014 Express (32位元) [Service Pack 3]  |
|    | Microsoft SQL Server 2012 Standard [Service Pack 4] <sup>*11 *12</sup>   |
|    | Microsoft SQL Server 2012 Express [Service Pack 4] <sup>*11 *12</sup>  |

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 不支援多點觸控功能。除「裝置管理」、「使用者管理」、「管理工作記錄」、「建立總計報表」、「文件傳送流程」、「監控伺服器」外的操作均不在保固範圍之內。
- \*3： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。
- \*4： 若要配置Microsoft SQL Server 2016並使用，必須事先在OS上套用Windows更新程式KB2919442和KB2919355。
- \*5： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*6： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*7： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*8： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*9： 容量以每月 ( 每日8小時×20天 ) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*10： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。
- \*11： 請套用與SQL Server語言相同的Service Pack。產品包裝隨附的SQL Server Express ( x86 ) 是英文版。也請套用英文版的Service Pack。
- \*12： 若OS為64位元且SQL Server 2012為32位元，套用Service Pack後，請安裝下列Microsoft SQL Server 2012 Feature Pack中64位元英文版的Microsoft SQL Server System CLR Types ( x64 ) [檔案名稱：ENU\x64\SQLSysClrTypes.msi]。  
- Microsoft SQL Server 2012 SP4 Feature Pack：  
<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=56041>

## 入門版的作業環境 伺服器記憶體容量需求 [Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016]

| 項目       | 內容                |                   |
|----------|-------------------|-------------------|
|          | 2 GB 以上           | 4 GB 以上           |
| 未安裝選購組件  | 可執行 <sup>*1</sup> | 可執行               |
| 選購成本回收功能 | 無法執行              | 可執行               |
| 選購跟隨列印功能 | 無法執行              | 可執行               |
| 選購流程管理功能 | 無法執行              | 可執行 <sup>*2</sup> |

- \*1： 若使用下述選配功能時，必須配載4 GB以上記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定
- \*2： 選購流程管理與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定

## 入門版的作業環境 伺服器記憶體容量需求 [Windows 8.1 / Windows 10]

| 項目       | 內容      |         |
|----------|---------|---------|
|          | 2 GB 以上 | 4 GB 以上 |
| 未安裝選購組件  | 可執行     | 可執行     |
| 選購成本回收功能 | 無法執行    | 無法執行    |
| 選購跟隨列印功能 | 無法執行    | 無法執行    |
| 選購流程管理功能 | 無法執行    | 可執行     |

## 企業版的作業環境

| 項目         | 內容   |
|------------|--|
| 支援的作業系統 *1 | Windows Server 2016 Standard (64位元) *2 *3 *4<br>Windows Server 2016 Datacenter (64位元) *2 *3 *4<br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) *2 *4 *5<br>Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元) *2 *4 *5<br>Windows Server 2012 Standard (64位元) *2 *4  |
| CPU        | 最低配置：Intel® Xeon® E5506 2.13 GHz或同等 (4核或以上) *6<br>建議配置：Intel® Xeon® X3450 2.67 GHz同等或更高 (4核或以上)  |
| 硬碟空間 *7 *8 | [未選購流程管理時]<br>系統硬碟：20 GB以上<br>安裝位置硬碟：10 GB以上<br>資料儲存位置硬碟：70 GB以上<br>[選購流程管理時]<br>系統硬碟：35 GB以上<br>安裝位置硬碟：15 GB以上<br>資料儲存位置硬碟：100 GB以上   |
| 記憶體容量 *9   | 4 GB以上   |
| 網路         | TCP/IP通訊協定   |
| 顯示器        | XGA (1024×768像素及以上)、全彩   |
| 網頁服務       | Internet Information Services 10.0<br>Internet Information Services 8.5<br>Internet Information Services 8.0   |
| 必備硬體       | DVD-ROM 光碟機  |
| 必備軟體       | Microsoft .NET Framework 4.6 (若是Microsoft SQL Server 2016) *10<br>Microsoft .NET Framework 4.5.2 (若是Microsoft SQL Server 2016以外) *10<br>Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] (若是Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012)<br>Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 2] |

| 項目 | 內容  |
|----|---|
|    | Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 2]<br>Microsoft SQL Server 2014 Express (32位元) [Service Pack 3]<br>Microsoft SQL Server 2012 Standard [Service Pack 4] *11 *12<br>Microsoft SQL Server 2012 Express [Service Pack 4] *11 *12 |

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。
- \*3： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*4： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*5： 若要配置Microsoft SQL Server 2016並使用，必須事先在OS上套用Windows更新程式KB2919442和KB2919355。
- \*6： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*7： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*8： 容量以每月 ( 每日8小時×20天 ) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*9： 選購流程管理與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定  
- 成本管理
- \*10： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。
- \*11： 請套用與SQL Server語言相同的Service Pack。產品包裝隨附的SQL Server Express ( x86 ) 是英文版。也請套用英文版的Service Pack。
- \*12： 若OS為64位元且SQL Server 2012為32位元，套用Service Pack後，請安裝下列Microsoft SQL Server 2012 Feature Pack中64位元英文版的Microsoft SQL Server System CLR Types ( x64 ) [檔案名稱：ENUx64\SQLSysClrTypes.msi]。  
- Microsoft SQL Server 2012 SP4 Feature Pack：  
<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=56041>

## 網頁用戶端的作業環境

| 項目                                  | 內容                                     |
|-------------------------------------|--|
| 支援的作業系統                             | Windows 10 Pro (32位元) *1               |
|                                     | Windows 10 Pro (64位元) *1               |
|                                     | Windows 10 Enterprise (32位元) *1        |
|                                     | Windows 10 Enterprise (64位元) *1        |
|                                     | Windows 10 Education (32位元) *1         |
|                                     | Windows 10 Education (64位元) *1         |
|                                     | Windows 8.1 Pro Update (32位元)          |
|                                     | Windows 8.1 Pro Update (64位元)          |
|                                     | Windows 8.1 Pro (32位元)                 |
|                                     | Windows 8.1 Pro (64位元)                 |
|                                     | Windows Server 2016 Standard (64位元)    |
|                                     | Windows Server 2016 Datacenter (64位元)  |
|                                     | Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) |
| Windows Server 2012 Standard (64位元) |  |

| 項目       | 內容  |
|----------|---|
|          | macOS 11 Big Sur<br>macOS 10.15 Catalina<br>macOS 10.14 Mojave<br>macOS 10.13 High Sierra |
| 網路       | 協定：TCP/IP   |
| 網頁瀏覽器 *2 | Internet Explorer<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome™<br>Safari ( macOS )                |

\*1： 不支援Microsoft Edge。

\*2： 啟用JavaScript™和ActiveX控制器。在Windows Server 2012伺服器上使用Internet Explorer。

### 列印用戶端的作業環境 ( Microsoft Windows PC )

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Home (32位元)<br>Windows 10 Home (64位元)<br>Windows 10 Pro (32位元)<br>Windows 10 Pro (64位元)<br>Windows 10 Enterprise (32位元)<br>Windows 10 Enterprise (64位元)<br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 10 Education (64位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元)<br>Windows 8.1 Pro (32位元)<br>Windows 8.1 Pro (64位元)<br>Windows Server 2019 Standard (64位元)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2016 Standard (64位元)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元)<br>Windows Server 2012 Standard (64位元) |
| 網路      | 協定：TCP/IP   |

### 列印用戶端的作業環境 ( Linux )

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | Red Hat® Enterprise Linux® 7<br>Vine Linux® 6.2 CR<br>Ubuntu® 14.04 LTS<br>CentOS 7.0 |

| 項目 | 內容        |
|----|-----------|
| 網路 | 協定：TCP/IP |

### 列印用戶端的作業環境 ( Mac OS )

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | macOS 11 Big Sur<br>macOS 10.15 Catalina<br>macOS 10.14 Mojave<br>macOS 10.13 High Sierra<br>macOS 10.12 Sierra<br>OS X 10.11 El Capitan<br>OS X 10.10 Yosemite<br>OS X 10.9 Mavericks<br>OS X 10.8 Mountain Lion<br>Mac OS X 10.7.5 Lion<br>Mac OS X 10.7.4 Lion<br>Mac OS X 10.7.3 Lion |
| 網路      | 協定：TCP/IP   |

### 列印用戶端的作業環境 ( iOS )

| 項目   | 內容                              |
|------|---------------------------------|
| 必備軟體 | Print Utility for iOS 1.2 - 2.5 |

### 列印用戶端的作業環境 ( Android™ )

| 項目   | 內容                                  |
|------|-------------------------------------|
| 必備軟體 | Print Utility for Android 1.3 - 2.5 |

### 可支援自助登記使用者資訊的作業環境

| 項目       | 內容  |
|----------|---|
| 網頁瀏覽器 *1 | Internet Explorer 11  |
| 必備硬體     | [IC卡讀卡器 *2]<br>- PaSoRi RC-S320<br>- PaSoRi RC-S330<br>- PaSoRi RC-S340<br>- PaSoRi RC-S360<br>- PaSoRi RC-S370<br>- PaSoRi RC-S380 |

備註：作業系統和網路的操作環境要求與網頁用戶端操作環境要求一致。

\*1： 僅支援32位元網頁瀏覽器。

\*2： 如需安裝上述IC卡讀卡器，則必須安裝FeliCa埠軟體。

## AWMS Mobile的作業環境 ( iOS )

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | iOS 14<br>iOS 13<br>iOS 12<br>iPadOS 14<br>iPadOS 13  |
| 硬體      | iPad (第5代)、iPad Air、iPad Air 2、iPad mini 2、iPad mini 3、iPad mini 4、9.7 吋 iPad Pro、10.5 吋 iPad Pro、12.9 吋 iPad Pro、12.9 吋 iPad Pro (第2代)、12.9 吋 iPad Pro (第3代)、iPhone 5s、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XR、iPhone XS Max、iPod touch (第6代) |
| 可用儲存空間  | 1 GB以上 ( 使用者可用硬碟空間 )  |

## AWMS Mobile的作業環境 ( Android™ )

| 項目      | 內容   |
|---------|--|
| 支援的作業系統 | Android™ 11<br>Android™ 10<br>Android™ 9<br>Android™ 8 |
| 處理器     | ARM相容處理器   |
| 螢幕解析度   | 1280×720像素以上   |
| 螢幕尺寸    | 4.5英寸或以上   |
| 可用儲存空間  | 1 GB以上 ( 使用者可用硬碟空間 )                                   |

## Device Setup的作業環境

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Pro (32位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Pro (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Enterprise (32位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Education (32位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Education (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro Update (32位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro (32位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2019 Standard (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2019 Datacenter (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*1</sup> |

| 項目                        | 內容  |
|---------------------------|---|
|                           | Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*1</sup>   |
| <b>CPU</b>                | Pentium® III 450 MHz同等或更高X86相容CPU   |
| <b>硬碟空間</b> <sup>*2</sup> | 200 MB以上的可用空間   |
| <b>記憶體容量</b>              | 256 MB以上  |
| <b>顯示器</b>                | SVGA ( 800×600像素 ) 以上<br>( 建議使用1024×768像素或以上 )  |
| <b>網頁瀏覽器</b>              | Internet Explorer 11  |
| <b>設備設置輸入工具</b>           | Microsoft Excel 2010 ( 32位元 )<br>Microsoft Excel 2013 ( 32位元 )<br>Microsoft Excel 2016 ( 32位元 )<br>支援的服務：地址簿、存取許可權、郵箱、作業流 |

備註：若是64位元版本，Device Setup會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

備註：升級Windows作業系統時，請事先卸載設備設置工具。升級完畢後再安裝設備設置工具。

\*1： 可利用IPv6位址檢索設備或與設備通訊。

\*2： 運行時100 MB以上，安裝時200 MB以上。

## Driver Distributor的作業環境

| 項目             | 內容  |
|----------------|---|
| <b>支援的作業系統</b> | Windows 10 Pro (32位元)<br>Windows 10 Enterprise (32位元)<br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro (32位元) |
| <b>CPU</b>     | Pentium® III 450 MHz或以上   |
| <b>硬碟空間</b>    | 400 MB以上的可用空間   |
| <b>記憶體容量</b>   | 256 MB以上<br>( 建議使用1 GB或以上 )   |
| <b>顯示器</b>     | VGA ( 640×480像素 ) 以上<br>( 建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上 )  |
| <b>必備硬體</b>    | DVD-R 光碟機 或 CD-R 光碟機  |

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要



## Driver Distributor x64 Edition的作業環境

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Pro (64位元)<br>Windows 10 Enterprise (64位元)<br>Windows 10 Education (64位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元)<br>Windows 8.1 Pro (64位元) |
| CPU     | Pentium® III 450 MHz或以上   |
| 硬碟空間    | 400 MB以上的可用空間   |
| 記憶體容量   | 256 MB以上<br>(建議使用1 GB或以上)   |
| 顯示器     | VGA ( 640×480像素 ) 以上<br>(建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上)  |
| 必備硬體    | DVD-R 光碟機 或 CD-R 光碟機  |

備註：若是64位元版本，Driver Distributor x64 Edition會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

## Printer Check的作業環境

| 項目      | 內容   |
|---------|--|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Pro (32位元)<br>Windows 10 Pro (64位元)<br>Windows 10 Enterprise (32位元)<br>Windows 10 Enterprise (64位元)<br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 10 Education (64位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元)<br>Windows 8.1 Pro (32位元)<br>Windows 8.1 Pro (64位元) |
| CPU     | Pentium® III 450 MHz或以上<br>(建議使用1 GHz或以上)  |
| 硬碟空間    | 15 MB以上的可用空間   |
| 記憶體容量   | 256 MB以上<br>(建議使用1 GB或以上)  |
| 網卡      | 有  |
| 顯示器     | VGA ( 640×480像素 ) 以上<br>(建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上)   |

備註：若是64位元版本，Printer Check會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須滿足各作業系統的運行要求。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

## Job Log Analyzer的作業環境

| 項目      | 內容   |
|---------|--|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Pro (32位元)<br>Windows 10 Pro (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Enterprise (32位元)<br>Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 10 Education (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows 8.1 Pro (32位元)<br>Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64位元)<br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*1</sup> |
| CPU     | Pentium® III 1 GHz或以上  |
| 硬碟空間    | 4 GB以上的可用空間  |
| 記憶體容量   | 256 MB以上   |
| 顯示器     | XGA ( 1024×768像素以上 )   |
| 必備硬體    | DVD-ROM 光碟機  |
| 必備軟體    | Microsoft Excel 2010 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup><br>Microsoft Excel 2013 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup><br>Microsoft Excel 2016 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup><br>Microsoft Excel 2019 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup><br>Microsoft Excel 2019 ( 64位元 ) <sup>*2 *3</sup>   |

備註：若需自訂安裝Microsoft Excel，必須安裝Microsoft Visual Basic for Applications。

\*1：若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

\*2：僅支援相容機型。

\*3：可確保在相同語言版本作業系統上的Microsoft Excel運行。

## Popup Messenger的作業環境

| 項目      | 內容  |
|---------|---|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Home (32位元)<br>Windows 10 Home (64位元)<br>Windows 10 Pro (32位元) |

| 項目   | 內容   |
|------|--|
|      | Windows 10 Pro (64位元)<br>Windows 10 Enterprise (32位元)<br>Windows 10 Enterprise (64位元)<br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 10 Education (64位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元)<br>Windows 8.1 Pro (32位元)<br>Windows 8.1 Pro (64位元)<br>Windows Server 2019 Standard (64位元)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2016 Standard (64位元)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元)<br>Windows Server 2012 Standard (64位元)<br>macOS 11 Big Sur <sup>*1</sup><br>macOS 10.15 Catalina <sup>*2</sup><br>macOS 10.14 Mojave <sup>*3</sup><br>macOS 10.13 High Sierra<br>macOS 10.12 Sierra<br>OS X 10.11 El Capitan<br>OS X 10.10 Yosemite<br>OS X 10.9 Mavericks<br>OS X 10.8 Mountain Lion<br>Mac OS X 10.7 Lion<br>Red Hat® Enterprise Linux® 7<br>Vine Linux® 6.2 CR<br>Ubuntu® 14.04 LTS<br>CentOS 7.0 |
| 必備硬體 | 符合OS本的作業條件   |

\*1： 必須有Popup Messenger 2.1.4.1或更新版本。

\*2： 必須有Popup Messenger 2.1.3或更新版本。

\*3： 必須有Popup Messenger 2.1.2 ex1或更新版本。

## Diagnostics Utility的作業環境

| 項目      | 內容   |
|---------|--|
| 支援的作業系統 | Windows 10 Pro (32位元)<br>Windows 10 Pro (64位元)<br>Windows 10 Education (32位元)<br>Windows 10 Education (64位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (32位元)<br>Windows 8.1 Pro Update (64位元)<br>Windows 8.1 Pro (32位元) |

| 項目   | 內容  |
|------|---|
|      | Windows 8.1 Pro (64位元)<br>Windows Server 2016 Standard (64位元)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2012 R2 Standard (64位元)<br>Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元)<br>Windows Server 2012 Standard (64位元) |
| 必備硬體 | 符合OS本的作業條件  |
| 必備軟體 | Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1]<br>Microsoft .NET Framework 3.5.1   |

## 可與ApeosWare Management Suite 2搭配的檔案管理服務

| 項目     | 內容  |
|--------|---|
| 檔案管理服務 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows共用資料夾 (SMB 2.0或更新版)</li> <li>• FTP 伺服器</li> <li>• Working Folder *1 *2</li> <li>• DocuShare 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare CPX 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare Express 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• DocuShare CPX 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• DocuShare Express 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• Microsoft SharePoint Standard 2010 / 2013 *3</li> <li>• Microsoft SharePoint Enterprise 2010 / 2013 *3</li> <li>• Salesforce® Sales Cloud (種類：聯絡人/商機/庫/文件) *3 *6</li> <li>• RightFax 10.6 *3</li> <li>• Intelledox Infiniti 8.6.2.1或更新版 *3</li> <li>• Google Drive™</li> <li>• 商務用 OneDrive *3</li> </ul> |

\*1： 僅支援對公共抽屜和私密抽屜的操作。不支援對其他抽屜的操作。

\*2： 不支援登記和搜索自訂屬性。

\*3： 選購。

\*4： 必須安裝DocuShare Options Server Common 7.0.11。

\*5： 必須安裝DocuShare Options Server Common 6.6.22。

\*6： 需依照所使用之Sales Cloud版本安裝WebAPI選購件。